



KONICA MINOLTA

KONICA MINOLTA eBiz

✎ Gestión óptima de sus sistemas

Gestione y supervise sus sistemas individuales y/o su parque de impresoras en cualquier momento y lugar, con total independencia. El portal de eBiz de Konica Minolta le da acceso a toda la información relevante sobre los sistemas, lecturas de contadores y facturas; también podrá realizar pedidos de consumibles y enviar mensajes de servicio.



KONICA MINOLTA eBiz

GESTIÓN ÓPTIMA DE SUS SISTEMAS

Portal online – accesible en todo momento

La posibilidad de acceder a datos y documentos importantes en cualquier momento y sin complicaciones es cada vez más importante para el día a día de una oficina. Nuestro portal online le facilitará todos estos procesos.

- Interfaz intuitiva de fácil uso
- Se puede utilizar en cualquier equipo
- Acceso 24/7
- Disponible en alemán e inglés

Administración y uso – justo como los necesita

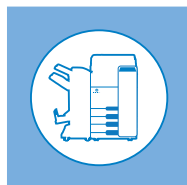
En nuestro portal online, siempre tendrá una vista general de los usuarios que gestionan sus sistemas. Podrá modificar todos los permisos y asignaciones siempre que lo desee

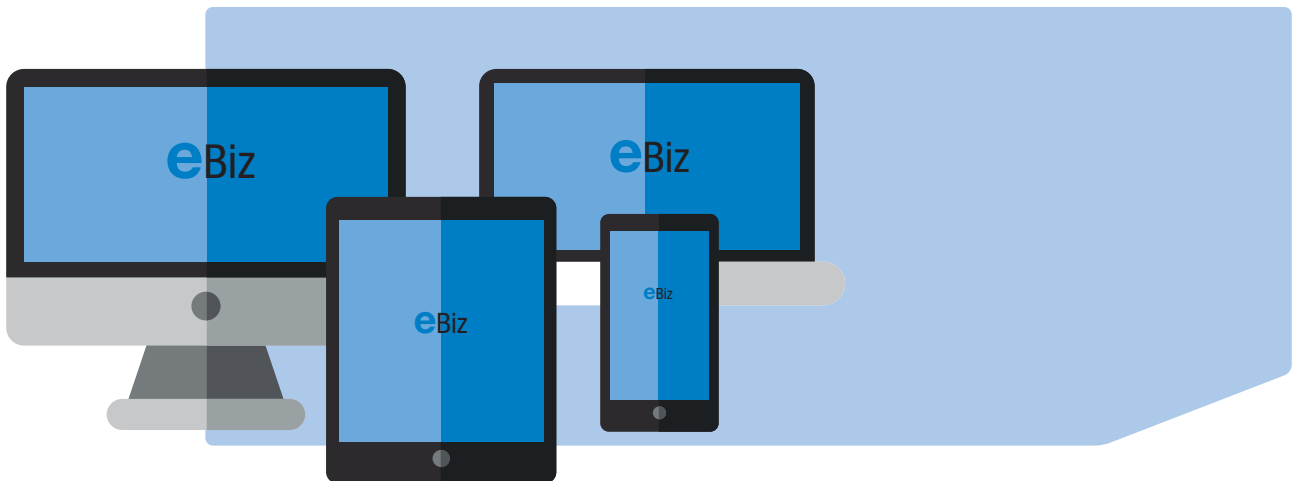
- Fácil administración de usuarios, permisos y sistemas por parte de los administradores que usted designe
- Fácil registro de administradores de sistemas o grupo de sistemas
- Preparación y asignación de sistemas/grupo de sistemas a usuarios
- Representación jerárquica de la estructura corporativa
- Representación de las condiciones de su acuerdo marco
- Revisión colectiva de sistemas

Sistemas – un vistazo a su parque de impresoras

A través del portal, podrá administrar sus sistemas de manera integral e independiente. Podrá acceder a las áreas más relevantes como software, accesorios, contactos, pedidos, mensajes de servicio, informes de uso y adjuntos

- Información técnica sobre los sistemas (p. ej. Dirección MAC del sistema)
- Administración de datos de ubicación del sistema (p. ej. emplazamiento, horas de uso)
- Asignación de un representante y punto de contacto (para sistemas/grupo de sistemas, pedidos de material, lectura de contadores in situ)
- Pedidos rápidos y online de material según las condiciones de su acuerdo marco
- Preparación de mensajes de servicio con los datos más importantes relativos al fallo
- Agregado de nueva lectura de contadores al sistema
- Puesta en marcha del traslado de un sistema





✔ **Lectura de contadores – informes sencillos**

La información y lectura de los contadores de sus sistemas nunca fue tan fácil y rápida, incluso para grandes parques de impresoras.

- Actualización simultánea de contadores de diversos sistemas.
- Lectura de sistemas individuales relevantes para la facturación actual.
- Si se trata de un gran número de sistemas, se puede utilizar un archivo CSV/Excel: ahorre tiempo y evite molestias.

✔ **Informes – control total sobre el uso de sus sistemas**

Elabore sus informes utilizando sus propios indicadores de rendimiento clave. Toda la información se refleja con claridad.

- Informe sobre el volumen de gasto en impresiones
- Selección sencilla mediante número de equipo, grupo de sistemas, ubicación e intervalo de tiempo
- Introducción manual del rendimiento operativo máximo y mínimo
- Representación gráfica del número de página (tabla de barras/líneas), exportable como archivo XLS
- Los datos de las lecturas de contadores se pueden guardar y consultar durante dos años

✔ **Servicio – su centro de servicios personalizados**

Aquí encontrará todo lo que necesita. Podrá acceder fácilmente a toda la información sobre material solicitado, pedidos y mensajes de fallo.

- Acceso a pedidos en marcha y mensajes de servicio
- Estado de los mensajes de servicio y entregas

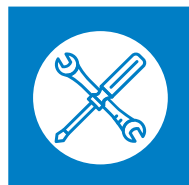
✔ **Facturas – siempre disponibles**

En esta sección podrá consultar sus facturas actuales y previas, donde estarán disponibles de manera permanente.

- Acceso rápido a sus facturas
- Exportables en formato PDF

✔ **Desarrollos previstos**

- Nuestro portal de eBiz se optimiza constantemente para dar respuesta a sus necesidades y el desarrollo de nuevas funciones es constante. ¡Manténgase al día de las últimas actualizaciones!





KONICA MINOLTA

eBIZ